



FreeStyle
LibreLink

日本語

X

互換性のあるインスリンペン

Novo Nordiskスマートインスリンペン

概要

インスリンペンの接続方法

インスリン投与量を転送する方法

ノポペン® 6およびノポペン エコー®
プラス

インスリンメモを表示および修正する 方法

トラブルシューティング

インスリンペンのスキャン中に問題が
発生しました

インスリンメモを確認する際に問題が
発生しました

インスリンペンに問題がある

= FreeStyle *LibreLink*

インスリンペンの取扱説明書

互換性のあるインスリンペン

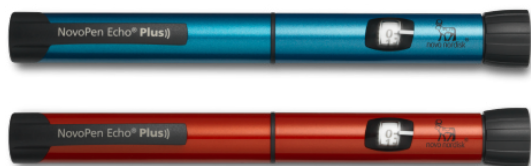
FreeStyleリブレLinkは以下のインスリンペンと互換性があります。

Novo Nordiskスマートインスリンペン

- ノボペン® 6



- ノボペン エコー® プラス



免責事項：現時点では、一部のインスリンペンは、お住まいの国/地域で利用できない場合があります。上記のインスリンペンが利用できない場合は、インスリンペンをアプリに接続できません。

概要

インスリンペンをアプリで使用する前に、このガイドに記載されているすべての説明と、ペンの製造元提供の取扱説明書をお読みください。

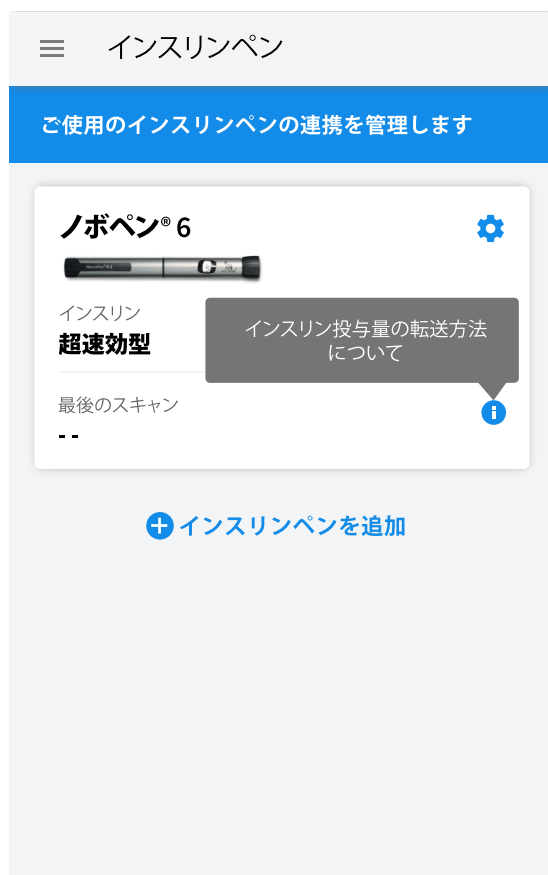
インスリンペンを接続すると、インスリンペンからアプリにインスリン投与量を転送することができます。インスリン投与量は履歴で確認できます。

インスリンペンの接続方法


1. アプリのメインメニューで、**インスリンペン**をタップします。
2. **始めましょう**をタップします。



3. インスリンペンが追加されるまで、画面の指示に従います。インスリンペンが正常に追加されると、スマートフォンが振動します。




注:

- 別のインスリンペンを設定するには、**インスリンペンを追加**をタップします。
- セットアップ時に選択するインスリンは、新しいカートリッジを使用する場合を含め、今後のインスリン投与量に記録されるインスリンです。追加したインスリンペンの設定  でインスリンを変更できます。

インスリン投与量を転送する方法

インスリン投与量をインスリンペンからアプリに転送する方法は、デバイス間で異なる場合があります。インスリン投与量を転送する方法については、ご使用のデバイスの使用説明書を参照してください。記録が最新になるよう、インスリン投与量をこまめにアプリに転送することを推奨します。

重要: ご使用のペンで用いるインスリンの種類を変える必要がある場合、必ず直近に使用したインスリン投与量をまず転送してください。次に、追加したインスリンペンの設定  でインスリンの種類を変更します。


ノボペン® 6およびノボペン エコー®プラス

Androidスマートフォンのユーザー：



1. アプリを開き、ノボペンをスマートフォンの背面に向けてかざします。スキャンが完了するまでペンをしっかりとかざします。音が聞こえるか振動を感じるまでノボペンを動かさないでください。これでスキャンは終了です。

注: スマートフォンのモデルによって多少異なります。ノボペンをかざす位置を見つけるまで、スマートフォンでノボペンに触れるか、スマートフォンのまわりでノボペンをゆっくりと動かす必要がある場合があります。

iPhoneユーザー：

1. スキャンボタン  をタップします。iPhoneに、スキャンしてインスリン投与量を転送できることを示す「スキャンできます」というダイアログが表示されます。

注:

- ホーム画面の青いスキャンボタンをタップするか、右上にある  をタップします。
 - 「スキャンできます」ダイアログが消えた場合は、もう一度スキャンボタン  をタップします。
2. スキャンが完了するまで、ノボペンをスマートフォンの上部にかざします。音が聞こえるか振動を感じるまでノボペンを動かさないでください。これでスキャンは終了です。

「インスリンペン」画面で最後にスキャンした時刻を確認できます。こまめにスキャンして、アプリのインスリン投与量が最新のものであるようにしてください。


インスリンメモを表示および修正する方法

- 正常に転送された後、記録された新しい投与量とインスリンの種類がアプリに表

示されます。



注: インスリンの製品名は、インスリンの種類の後にかっこで囲んで表示されます。使用しているインスリンの製品名が正しいことを必ず確認し、必要に応じて修正します。

- ホーム画面で  記号をタップすると、最近のインスリンメモを表示および修正できます。
- また、転送されたインスリン投与量を履歴で確認することもできます。メインメニューで**履歴**をタップして履歴を表示します。履歴には、インスリンペンからのインスリン投与量の転送ごとのメモと、追加のメモ（ご自分で追加された場合）が含まれています。メモを修正する場合は、入力事項を選択して修正できます。
- 複数のインスリンペンを使用している場合は、個々の入力事項の詳細を表示して、その入力事項に対応するペンを確認する必要があります。

トラブルシューティング

インスリンペンのスキャン中に問題が発生しました

問題：インスリンペンのスキャンに問題があります

状況：スマートフォンの正しい位置でインスリンペンをスキャンしていません。

対処：スマートフォンの種類によっては、NFC（近距離無線通信）アンテナがスマー

トフォンの別の位置にあるかも知れません。ペンの投与量メモリをスマートフォンに接近させて、適切な位置が見つかるまでペンをゆっくりと動かします。[インスリン投与量を転送する方法](#)の指示に従います。

表示：スキャン失敗

状況：インスリンペンをスマートフォンから離すのが早すぎました。

対処：ペンの投与量メモリをスマートフォンのNFC位置に向けてまっすぐにかざし、スキャンが正常に完了したことを確認するメッセージが表示されるまで待ちます。エラーが解決しない場合は、Novo Nordiskのカスタマーサポートまでお問い合わせください。

表示：インスリンペンの投与量の進行中

状況：ダイヤル表示がゼロになっていません。ダイヤル表示がゼロになっていない場合、ノボペンは投与量の記録を転送できません。

対処：ダイヤル表示が「0」になるまでボタンを完全に押し切るか、ダイヤルをまわし「0」に戻してから、ペンを再度スキャンします。

表示：互換性のないノボペン

状況：お使いのノボペンのバージョンは、このアプリと互換性がありません。

対処：[互換性のあるインスリンペン](#)で、このアプリで使用できるペンがないか確認します。問題が解決しない場合は、Novo Nordiskのカスタマーサポートまでお問い合わせください。

表示：エラーが見つかりました

状況：転送された投与量に関連するエラーが1つまたは複数あります。

対処：転送された投与量の詳細については、履歴を確認してください。

インスリンメモを確認する際に問題が発生しました

問題：インスリン投与量が見つかりません

状況：ノボペンのインスリン投与量は自動的に転送されないため、こまめにスキャンしてインスリン投与量を最新の状態に保つ必要があります。

対処：ノボペンをこまめにスキャンして、投与量が常に最新であるようにします。ペンを最後にスキャンした日時がわからない場合は、インスリンペン画面でこの情報を確認できます。

問題：インスリンメモが不正確

状況：インスリン投与量を転送する前に、インスリンペン設定を正しく変更していません。

対処：インスリンメモを修正することで情報を更新できます。以下の手順に従います：[インスリンメモを表示および修正する方法。](#)

問題：インスリン投与量を空打ちとして記録する必要があります

状況：インスリンメモが投与量として記録されていますが、空打ちとして記録したいと思っています。

対処：インスリンメモを修正して情報を更新できます。以下の手順に従います：[インスリンメモを表示および修正する方法。](#)

インスリンペンに問題がある

表示：ノボペンを交換してください

状況：ノボペンのバッテリー残量が低下しています。

対処：ノボペンを交換してください。新しいノボペンが手に入るまで、インスリン投与にそのノボペンを使用することはできません。

表示：ノボペンの交換をしてください

状況：ノボペンの投与量メモリの動作が停止しました。ご使用のノボペンは、インスリン投与には使用できますが、投与量は記録されません。

対処：直ちにノボペンを交換してください。次のステップについては、ノボペンの使用方法を参照してください。

表示：インスリン単位の検出ができません

状況：ノボペンでエラーが発生し、インスリン投与量が検出されませんでした。

対処：再度投与しないでください。ノボペンを通常どおり続けて使用します。問題が解決しない場合は、Novo Nordiskのカスタマーサポートまでお問い合わせください。注記：インスリン投与量をメモとして手動でアプリに追加することはできます。アプリの取扱説明書を参照してください。

または

状況：投与の間、ノボペンの投与量ボタンが押し続けられませんでした。

対処：再度投与しないでください。今後の投与では、必ずダイアル表示がゼロになるまで注入ボタンを押してください。

表示：ノボペン投与量メモリの技術的エラー

状況：ノボペンのメモリー表示が一定時間にわたって投与を検知できませんでした。

対処：注入したインスリンの量が疑わしい場合は、血糖値を測定します。通常、投与量メモリは回目の注入後に動作を開始します。ノボペンのいつもどおりの使用を続けてください。問題が解決しない場合は、Novo Nordiskのカスタマーサポートまでお問い合わせください。

FreeStyle、Libre、および関連する商標はアボットの商標です。その他の商標は、それぞれの所有者に帰属します。



